

There are no translations available.

1. Информационная служба Центра (далее - ИСЦ) работает на бесплатной основе.

2. ИСЦ создана с целью общения с людьми, которые увлекаются творчеством Анастасии Новых. Операторы ИСЦ в меру своих знаний, сил и возможностей ответят на вопросы и помогут разобраться в мировоззренческих концепциях, обширных знаниях и психологических практиках, описанных в книгах Анастасии Новых.

3. Прежде чем обратиться в ИСЦ внимательно изучите настоящие правила, заполните и отправьте на ящик электронной почты: center@lagoda.org форму [Запроса](#) .

4. При заполнении Запроса добросовестно заполняйте обязательные пункты.

5. В случае, если в Запросе не заполнены обязательные поля, такой Запрос остаётся без рассмотрения.

6. Не рассматриваются Запросы, содержащие вопросы относительно:
 - любых данных, сведений, связанных с личностью А. Новых;

 - любых данных, сведений, связанных с личностями прототипов героев и персонажей, упомянутых в книгах;

 - личных данных операторов, сотрудников и руководства Информационной службы, Центра социально-личностного развития, МОО «Лагода»;

- исчерпывающей информации, с которой вы можете ознакомиться на нашем сайте;
- оценки, трактовки, выражения личного отношения операторов к тем или иным событиям, действиям или поступкам общественных деятелей, политиков, представителей каких-либо религиозных конфессий и т.п.;
- тем, не касающихся мировоззренческих концепций, знаний, психологических практик, изложенных в книгах А. Новых.

7. В случае если в Запросе содержится вопрос, на который данному человеку ранее давался ответ по существу в связи с ранее направляемым Запросом, то Администратор ИСЦ вправе отказать в общении с оператором, о чём письменно уведомляет обращающегося.

8. Общение с операторами происходит на русском языке.

9. Продолжительность беседы с оператором составляет **20 минут**.

10. Пожалуйста, во время общения с операторами выражайте свои мысли содержательно и по теме. Это поможет вам не выйти за временные рамки регламента общения с оператором, а последнему дать полный ответ на ваши вопросы.

11. Участники общения обязуются уважительно относиться к взглядам оппонентов и соблюдать нормы этики, использовать литературный язык, помнить, что каждый человек имеет право на собственную точку зрения.

12. Во время общения оператор может преждевременно прекратить сеанс связи в случае:

- нарушения обратившимся любого пункта настоящих правил;
- оскорблений личности оператора, а также в случае использования обратившегося ненормативной лексики;
- отсутствия видеоизображения со стороны обратившегося.

13. Информация, которая содержится в Запросе, а также полученная операторами ИСЦ во время общения с обратившимся, составляет конфиденциальную информацию и разглашению не подлежит.

14. Запрещается запись разговора с оператором (видео изображение и/или звук), а также любое использование, распространение, передачу третьим лицам материалов полученных во время общения с оператором.

15. В случае выявления фактов нарушения п.14 настоящих правил виновный в таком нарушении будет привлечён к ответственности согласно нормам действующего законодательства Украины.

16. ИСЦ является средством общения, а не средством рекламы.

17. ИСЦ не является службой психологической поддержки.

18. Настоящие Правила могут изменяться и/или дополняться по усмотрению Администрации ИСЦ. Такие изменения и/или дополнения вводятся в действие сразу же после опубликования.

19. Предложения о совершенствовании работы ИСЦ и Центра в целом, а также

вопросы и замечания присылайте на почтовый ящик: center@lagoda.org с пометкой «*Предложение*»